

MEINE BWB: der Online Mitgliederservice – sicher, einfach und kostenfrei. Jetzt registrieren und Vorteile nutzen:

- Verträge einsehen und Betriebskosten nachverfolgen
- Kontaktdaten ändern und Mängel einreichen
- eine Mietbescheinigung anfordern
- Ihre Verbräuche von Warmwasser- und Wärmemengenzählern oder Heizkostenverteilern verfolgen*

*wenn Ihre Wohnung fernauslesbare Messeinheiten hat

... und vieles mehr erledigen Sie unkompliziert und ohne Wartezeiten 24 Stunden am Tag. Nutzen Sie die Vorteile von MEINE BWB und melden Sie sich an.



MEINE BWB – Schritt für Schritt zur Anmeldung

1. Registrieren

Für die Registrierung benötigen Sie einmalig einen Registrierungscode.

Sie erhalten den Registrierungscode in der BWB-Geschäftsstelle von Frau Susam 0211-497533.

Rufen Sie bitte in Ihrem Browser die Website www.bwb-eg.de auf. Klicken Sie in der Menüleiste auf **MEINE BWB**. Folgen Sie dann dem Link »Zur Registrierung«.

Nun erscheint die folgende Registrierungs-Maske:

Geben Sie Ihren **Registrierungscode** und Ihren **Nachnamen** ein.

Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein. Sie ist automatisch Ihr **Benutzername**.

Das **Passwort** für den Zugang zu MEINE BWB können Sie selbst wählen. Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort folgende Kriterien erfüllen:

- Länge von mindestens acht Zeichen
- davon mindestens ein Großbuchstabe und mindestens ein Kleinbuchstabe
- mindestens eine Ziffer
- mindestens ein Sonderzeichen (z.B. Fragezeichen, Ausrufezeichen, Unterstrich, Bindestrich etc.)

Jetzt die Registrierung hier abschließen.

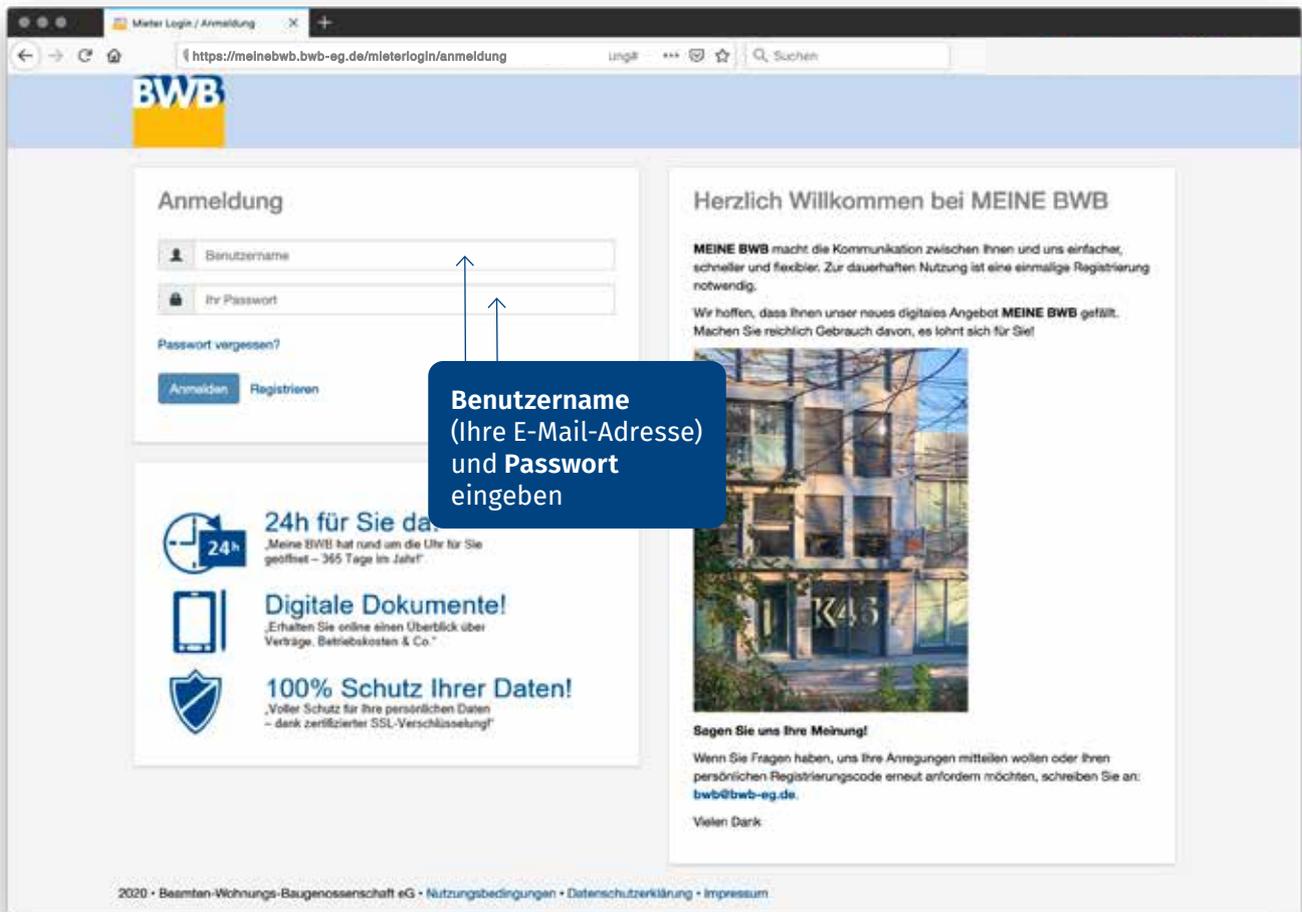
Wichtig ist, dass Sie bei dem Satz „Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu.“ ein Häkchen setzen.

2. Anmeldung bestätigen

Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail. Klicken Sie auf den Link: Ihre Registrierung für MEINE BWB ist nun bestätigt und abgeschlossen. Haben Sie keine E-Mail erhalten, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach.

3. MEINE BWB nutzen

Sie können sich mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und Ihrem **Passwort** über jedes Ihrer Geräte anmelden: Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone. Greifen Sie jederzeit auf die Informationen und Dienstleistungen der BWB zurück.



MEINE BWB starten

MEINE BWB können Sie als **App** nutzen oder als Portal in Ihrem **Browser** aufrufen. Die MEINE BWB-App können Sie über Google Play Store oder den Apple Store herunterladen. Das MEINE BWB-Portal steht Ihnen unter **www.bwb-eg.de** zur Verfügung oder Sie nutzen einen der QR-Codes.



zu **MEINE BWB**
(über Internet-Browser)

zum **Google Play Store**
(für Android-Geräte)



zum **Apple Store**
(für iOS-Geräte)



24/7 für Sie da
rund um die Uhr geöffnet an
365 Tagen im Jahr



Digitale Dokumente
voller Überblick über Ihre
Verträge, Betriebskosten etc.



100% Sicherheit
zertifizierte SSL-Verschlüsselung –
voller Schutz für
Ihre persönliche Daten