

Das BWB-Unternehmensleitbild

Unsere Unternehmensstrategie und -philosophie

1. Die BWB ist eine Servicegenossenschaft

Die Interessen unserer Mitglieder stehen immer im Zentrum unserer Bemühungen. Für uns ist es eine Selbstverständlichkeit, sich der Belange der Mitglieder schnell, unbürokratisch und umfassend anzunehmen. Eine moderne Organisationsstruktur unterstützt uns hierbei.

Der persönliche Kontakt und das Gespräch mit dem einzelnen Mitglied sind ausschlaggebend für die Kommunikation untereinander. Gleichzeitig wird modernste Büro- und Kommunikationstechnik eingesetzt. Die individuellen Wünsche und Anliegen unserer Mitglieder werden weitestgehend berücksichtigt.

2. Die BWB garantiert Sicherheit

Die BWB ist ein Zusammenschluss von Menschen mit dem gemeinsamen Interesse, aktiv etwas für ihre eigene Wohnungsversorgung zu tun. Dieser Zusammenschluss bietet ein Höchstmaß an Daseinsfürsorge durch:

ein Dauerwohnrecht: Die BWB verzichtet auf ihr Kündigungsrecht; damit ist ein lebenslanges Wohnen in der Genossenschaft möglich.

moderate Mieten: Die Höhe der Miete orientiert sich am Prinzip der Kostendeckung.

3. Die BWB steht für Transparenz und ständigen Dialog

Die BWB betreibt eine aktive Informationspolitik. Unsere Mitglieder und Mitarbeiter sowie unsere Organe werden ständig in Versammlungen und durch Publikationen über das Geschehen und die Entwicklungen in der Genossenschaft unterrichtet. Dabei wird ein partnerschaftlicher Umgang gepflegt.

Ein vertrauensvolles und faires Miteinander prägt das Verhältnis zwischen Mitgliedern, Mitarbeitern und Organen der BWB. Auch Geschäftspartner und die interessierte Öffentlichkeit werden in den Dialogprozess einbezogen.

4. Die BWB ist eine soziale Genossenschaft

Eine elementare Aufgabe der BWB ist das soziale Management. Mit Engagement nehmen wir uns der Anliegen unserer Mitglieder und Mieter an. Probleme werden sachgerecht und menschlich gelöst, z.B. in der Schuldnerberatung mit der Vereinbarung von Ratenzahlungen, durch die Vermittlung bei Nachbarschaftsproblemen. Weitere Dienste wie z.B. die Wohnungstauschbörse, Umzugshilfen, Vermittlung von Hilfen des täglichen Lebens und weitere Besorgungs- und Betreuungsangebote um das Wohnen und das „Miteinander Leben“ in der Genossenschaft runden das Angebot ab.

5. Die BWB handelt marktorientiert und ist flexibel

Wohnwünsche verändern sich, technische Entwicklungen schreiten voran. Die BWB setzt Maßstäbe, indem sie diese Anforderungen gezielt verfolgt und für die eigenen Wohnobjekte umsetzt.

6. Die BWB schafft und erhält hohen Produktstandard

Die BWB garantiert ihren Standard durch:

- solides Bauen
- innovative Lösungen am Bau
- Ökologie und Sicherheit für den Wohnraum und das in guten Lagen Düsseldorfs.

Die hohe Qualität zeigt sich sowohl im Neubau, in der konsequenten Modernisierung und Instandhaltung unseres Wohnungsbestandes als auch in der Gestaltung des Wohnumfeldes.

7. Die BWB setzt qualifiziertes Personal ein

Nur mit motivierten und engagierten Mitarbeitern können wir unsere umfassende Dienstleistung erhalten und ausbauen.



Die kontinuierliche Fortbildung unserer Mitarbeiter und eine gute Ausbildung unserer Auszubildenden sind für die BWB selbstverständlich. Eine fundierte Weiter- und Ausbildung hält und erhöht den BWB-Standard.

Die BWB schafft und erhält Qualitäts-Arbeitsplätze.

8. Die BWB arbeitet wirtschaftlich zum Nutzen aller Mitglieder

Leistungsfähigkeit und -vielfalt können wir nur durch eine adäquate Betriebsgröße, eine angemessene Eigenkapitalausstattung und ausreichende Rentabilität sicherstellen. Das Erwirtschaftete wird zum Nutzen der Mitglieder in den Neubau, die Bestandserhaltung und Modernisierung reinvestiert und trägt somit zu einer gesunden Weiterentwicklung der Genossenschaft bei.

Die BWB handelt kostenorientiert.

Investitionen und Ausgaben werden vorher sorgfältig auf ihre Höhe und ihren Nutzen hin geprüft und unterliegen einer ständigen Kontrolle.

9. Die BWB agiert wachstumsorientiert

Die BWB wächst mit neuen Mitgliedern. Die Nachfrage nach preiswerten, gesunden und gut ausgestatteten BWB-Wohnungen steigt und soll befriedigt werden.

Viele Mitglieder haben die Mitgliedschaft bei der BWB unter dem Aspekt der Vorsorge erworben und sind zum gegenwärtigen Zeitpunkt noch nicht mit Wohnraum versorgt.

Die BWB wird deshalb auch zukünftig bedarfsgerecht bauen.

10. Unternehmensaufgabe der BWB

Die BWB mobilisiert stets alle Kräfte, um die satzungsmäßigen Aufgaben zu erfüllen. Wir stehen für eine gute, sichere und sozial verantwortbare Wohnungsversorgung.

Wir leisten dies durch

- Wohnungsbau im Mietwohnungs- und Eigentumsbereich
- Engagement im öffentlich geförderten Wohnungsbau
- Erhaltung des Besitzes in einem technisch und optisch einwandfreien Zustand
- Wohnumfeldmaßnahmen und -gestaltungen
- Wohnungsangebote für kinderreiche Familien
- Betreuungsangebote für ältere Mitglieder, für behinderte Mitglieder und Alleinerziehende mit Kind
- wohnbegleitende Maßnahmen und Dienstleistungen.

Hiermit sind wir gerüstet, den unterschiedlichen Bedürfnissen und Wünschen unserer Mitglieder gerecht zu werden.

Der gemeinsame Weg: zukunftsorientiert und dynamisch