



## meine bwb der Online Mitgliederservice – sicher, einfach und kostenfrei.

- Verträge einsehen und Betriebskosten nachverfolgen
- Kontaktdaten ändern und Mängel einreichen
- eine Mietbescheinigung anfordern
- Ihre Verbräuche von Warmwasser- und Wärmemengenzählern oder Heizkostenverteilern verfolgen\*

\*wenn Ihre Wohnung fernauslesbare Messeinheiten hat

... und vieles mehr erledigen Sie unkompliziert und ohne Wartezeiten 24 Stunden am Tag.

## Jetzt registrieren und Vorteile nutzen: meine bwb – Schritt für Schritt zur Anmeldung

### 1. Registrieren

Für die Registrierung benötigen Sie einmalig einen Registrierungscode.

Sie erhalten den Registrierungscode in der bwb- Geschäftsstelle 0211 4975-33.

Rufen Sie bitte in Ihrem Browser die Website [www.bwb-eg.de](http://www.bwb-eg.de) auf. Klicken Sie in der Menüleiste auf **meine bwb**. Folgen Sie dann dem Link »Zur Registrierung«.

Nun erscheint die folgende Registrierungs-Maske:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://meinewb.bwb-eg.de/staffmalerlogin/registrierung>. The page title is "Meiner Login / Registrierung". The main content is a registration form titled "Registrierung" with the following fields and callouts:

- Registrierungscode \***: A callout box says "Geben Sie Ihren Registrierungscode und Ihren Nachnamen ein." with arrows pointing to the "Registrierungscode" and "Nachname" fields.
- Nachname \***: A callout box says "Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie ist automatisch Ihr Benutzername." with an arrow pointing to the "E-Mail-Adresse" field.
- E-Mail-Adresse \***: A callout box says "Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie ist automatisch Ihr Benutzername." with an arrow pointing to the "E-Mail-Adresse" field.
- E-Mail-Adresse bestätigen \***: A callout box says "Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie ist automatisch Ihr Benutzername." with an arrow pointing to the "E-Mail-Adresse bestätigen" field.
- Passwort \***: A callout box says "Das Passwort für den Zugang können Sie selbst wählen. Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort folgende Kriterien erfüllen: – Länge mindestens acht Zeichen – davon mindestens ein Groß- und ein Kleinbuchstabe – mindestens eine Ziffer – mindestens ein Sonderzeichen (z.B. Fragezeichen, Ausrufezeichen, Unterstrich, Bindestrich etc.)" with an arrow pointing to the "Passwort" field.
- Passwort bestätigen \***: A callout box says "Das Passwort für den Zugang können Sie selbst wählen. Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort folgende Kriterien erfüllen: – Länge mindestens acht Zeichen – davon mindestens ein Groß- und ein Kleinbuchstabe – mindestens eine Ziffer – mindestens ein Sonderzeichen (z.B. Fragezeichen, Ausrufezeichen, Unterstrich, Bindestrich etc.)" with an arrow pointing to the "Passwort bestätigen" field.
- Registrieren**: A callout box says "Die Registrierung hier abschließen." with an arrow pointing to the "Registrieren" button.
- Abbrechen**: A callout box says "Die Registrierung hier abschließen." with an arrow pointing to the "Abbrechen" button.

At the bottom of the form, there are three checkboxes:

- Ich nehme die Nutzungsbedingungen an. \*
- Ich nehme die Datenschutzerklärung an. \*
- Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu. \*

A callout box at the bottom left says "Wichtig: bei „Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu.“ ein Häkchen setzen."

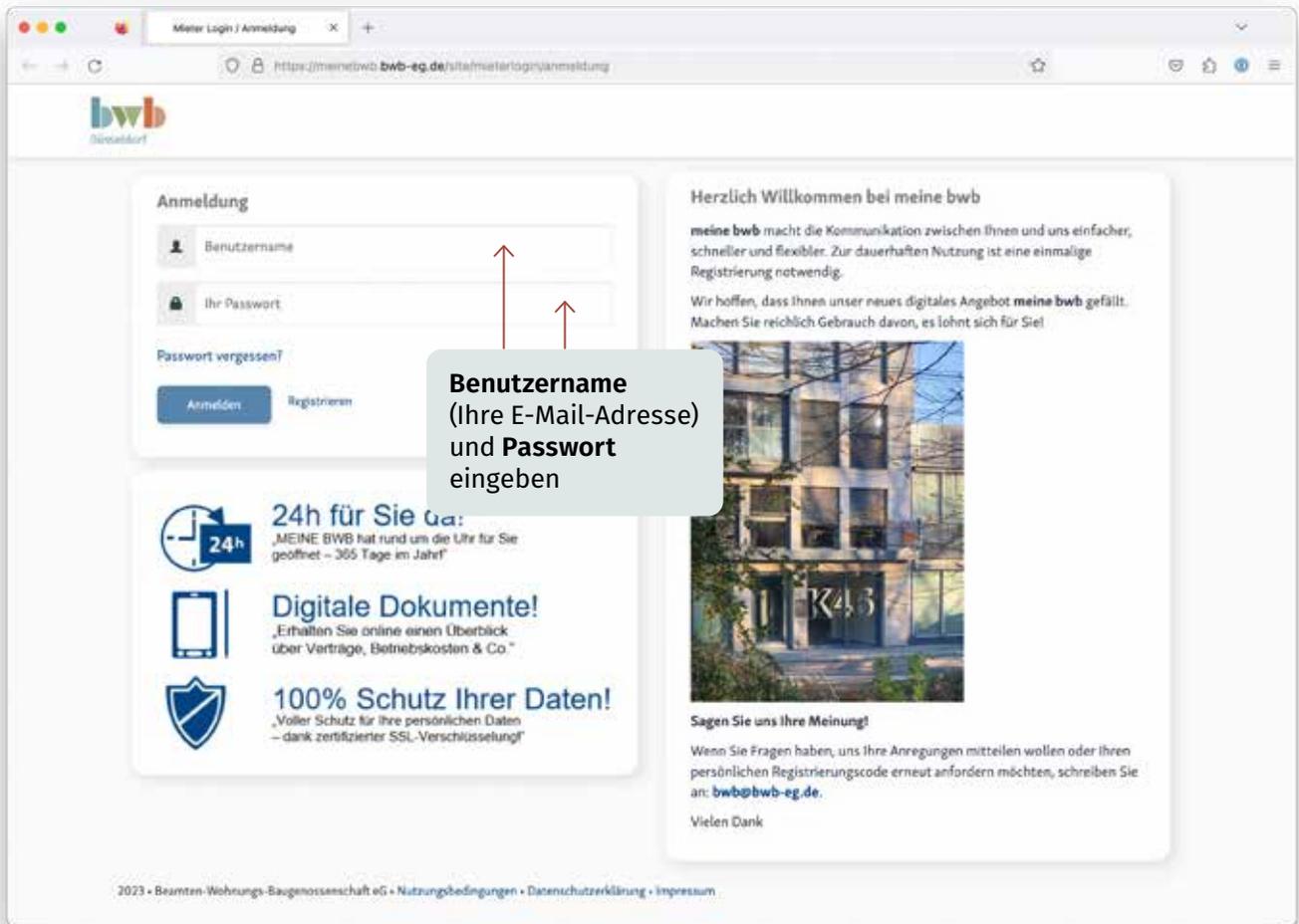
At the bottom of the page, there is a footer: "© 2023 - Barmen-Wohnungs-Baugenossenschaft eG - Nutzungsbedingun..."

## 2. Anmeldung bestätigen

Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail. Klicken Sie auf den Link: Ihre Registrierung für *meine bwb* ist nun bestätigt und abgeschlossen. Haben Sie keine E-Mail erhalten, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach.

## 3. *meine bwb* nutzen

Sie können sich mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und Ihrem **Passwort** über jedes Ihrer Geräte anmelden: Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone. Greifen Sie jederzeit auf die Informationen und Dienstleistungen der *bwb* zurück.



## *meine bwb* starten

*meine bwb* können Sie als **App** nutzen oder als Portal in Ihrem **Browser** aufrufen. Die *meine bwb*-App können Sie über den Google Play Store oder den Apple Store herunterladen. Das *meine bwb*-Portal steht Ihnen unter [www.bwb-eg.de](http://www.bwb-eg.de) zur Verfügung oder Sie nutzen einen der QR-Codes.



zu *meine bwb*  
(über Internet-Browser)

zum **Google Play Store**  
(für Android-Geräte)



zum **Apple Store**  
(für iOS-Geräte)



**24/7 für Sie da**  
rund um die Uhr geöffnet an  
365 Tagen im Jahr



**Digitale Dokumente**  
voller Überblick über Ihre  
Verträge, Betriebskosten etc.



**100% Sicherheit**  
zertifizierte SSL-Verschlüsselung –  
voller Schutz für  
Ihre persönliche Daten