



meine bwb der Online Mitgliederservice – sicher, einfach und kostenfrei.

- Verträge einsehen und Betriebskosten nachverfolgen
- Kontaktdaten ändern und Mängel einreichen
- eine Mietbescheinigung anfordern
- Ihre Verbräuche von Warmwasser- und Wärmemengenzählern oder Heizkostenverteilern verfolgen*

*wenn Ihre Wohnung fernauslesbare Messeinheiten hat

... und vieles mehr erledigen Sie unkompliziert und ohne Wartezeiten 24 Stunden am Tag.

Jetzt registrieren und Vorteile nutzen: meine bwb – Schritt für Schritt zur Anmeldung

1. Registrieren

Für die Registrierung benötigen Sie einmalig einen Registrierungscode.

Sie erhalten den Registrierungscode in der bwb- Geschäftsstelle 0211 4975-33.

Rufen Sie bitte in Ihrem Browser die Website www.bwb-eg.de auf. Klicken Sie in der Menüleiste auf **meine bwb**. Folgen Sie dann dem Link »Zur Registrierung«.

Nun erscheint die folgende Registrierungs-Maske:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://meinewb.bwb-eg.de/staffmalerlogin/registrierung>. The page title is "Meiner Login / Registrierung". The main content is a registration form titled "Registrierung" with the following fields and checkboxes:

- Registrierungscode *
- Nachname *
- E-Mail-Adresse *
- E-Mail-Adresse bestätigen *
- Passwort *
- Passwort bestätigen *
- Ich nehme die Nutzungsbedingungen an. *
- Ich nehme die Datenschutzerklärung an. *
- Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu. *

At the bottom of the form are two buttons: "Registrieren" (highlighted in blue) and "Abbrechen".

Callouts provide the following instructions:

- "Geben Sie Ihren **Registrierungscode** und Ihren **Nachnamen** ein." (points to the first two fields)
- "Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein. Sie ist automatisch Ihr **Benutzername**." (points to the E-Mail-Adresse field)
- "Das **Passwort** für den Zugang können Sie selbst wählen. Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort folgende Kriterien erfüllen:
– Länge mindestens acht Zeichen
– davon mindestens ein Groß- und ein Kleinbuchstabe
– mindestens eine Ziffer
– mindestens ein Sonderzeichen (z.B. Fragezeichen, Ausrufezeichen, Unterstrich, Bindestrich etc.)" (points to the password fields)
- "Die Registrierung hier abschließen." (points to the "Registrieren" button)
- "Wichtig: bei „Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu.“ ein Häkchen setzen." (points to the corresponding checkbox)

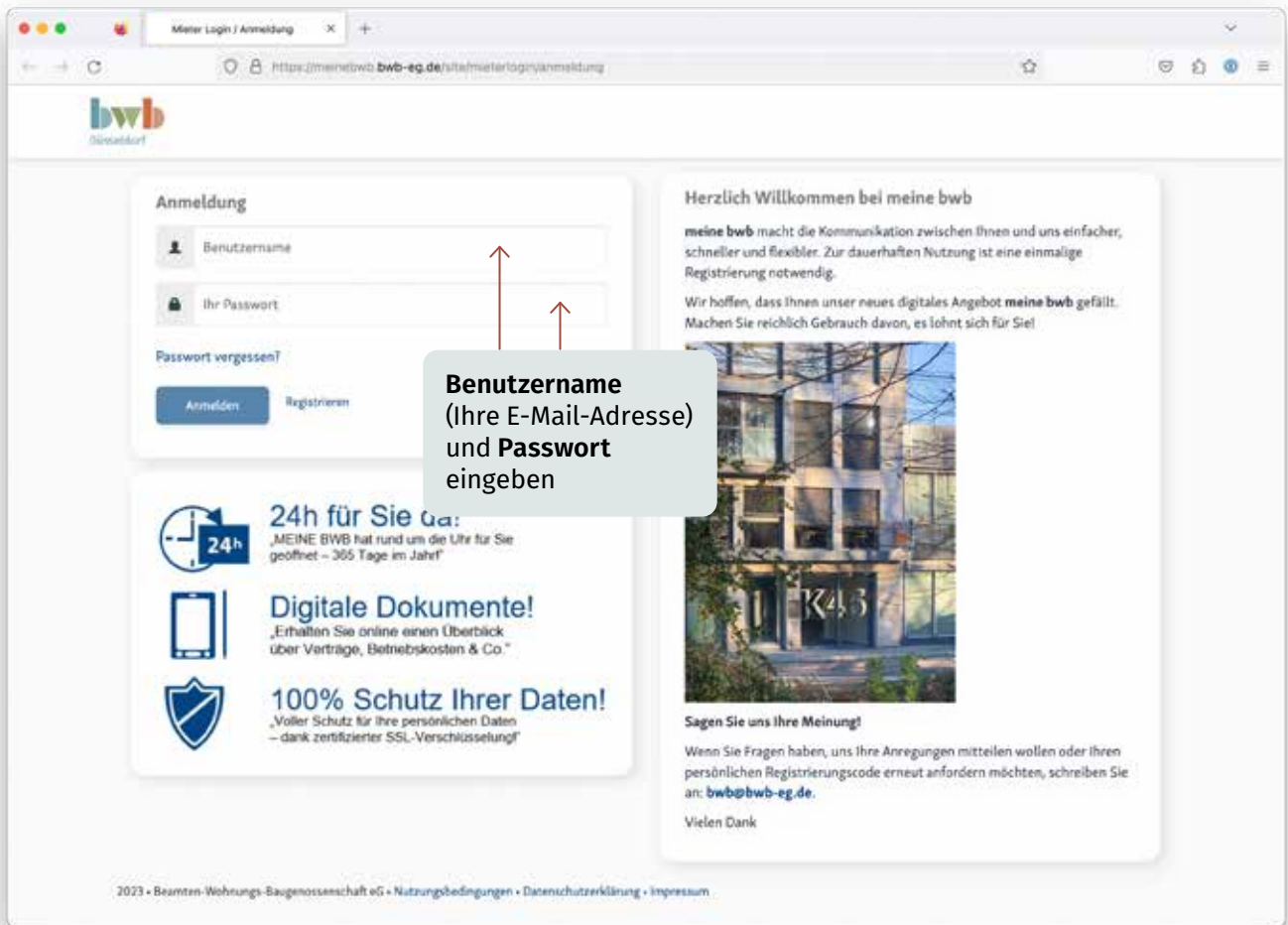
At the bottom left of the page, there is a footer: "© 2023 - Barmen-Wohnungs-Baugenossenschaft eG - Nutzungsbedingun..."

2. Anmeldung bestätigen

Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail. Klicken Sie auf den Link: Ihre Registrierung für *meine bwb* ist nun bestätigt und abgeschlossen. Haben Sie keine E-Mail erhalten, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach.

3. *meine bwb* nutzen

Sie können sich mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und Ihrem **Passwort** über jedes Ihrer Geräte anmelden: Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone. Greifen Sie jederzeit auf die Informationen und Dienstleistungen der *bwb* zurück.



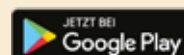
meine bwb starten

meine bwb können Sie als **App** nutzen oder als Portal in Ihrem **Browser** aufrufen. Die *meine bwb*-App können Sie über den Google Play Store oder den Apple Store herunterladen. Das *meine bwb*-Portal steht Ihnen unter www.bwb-eg.de zur Verfügung oder Sie nutzen einen der QR-Codes.



zu *meine bwb*
(über Internet-Browser)

zum **Google Play Store**
(für Android-Geräte)



zum **Apple Store**
(für iOS-Geräte)



24/7 für Sie da
rund um die Uhr geöffnet an
365 Tagen im Jahr



Digitale Dokumente
voller Überblick über Ihre
Verträge, Betriebskosten etc.



100% Sicherheit
zertifizierte SSL-Verschlüsselung –
voller Schutz für
Ihre persönliche Daten