



meine bwb der Online Mitgliederservice – sicher, einfach und kostenfrei.

- Verträge einsehen und Betriebskosten nachverfolgen
- Kontaktdaten ändern und Mängel einreichen
- eine Mietbescheinigung anfordern
- Ihre Verbräuche von Warmwasser- und Wärmemengenzählern oder Heizkostenverteilern verfolgen*

*wenn Ihre Wohnung fernauslesbare Messeinheiten hat

... und vieles mehr erledigen Sie unkompliziert und ohne Wartezeiten 24 Stunden am Tag.

Jetzt registrieren und Vorteile nutzen: meine bwb – Schritt für Schritt zur Anmeldung

1. Registrieren

Für die Registrierung benötigen Sie einmalig einen Registrierungscode.

Sie erhalten den Registrierungscode in der bwb- Geschäftsstelle 0211 4975-33.

Rufen Sie bitte in Ihrem Browser die Website **www.bwb-eg.de** auf. Klicken Sie in der Menüleiste auf **meine bwb**. Folgen Sie dann dem Link »Zur Registrierung«.

Nun erscheint die folgende Registrierungs-Maske:

The screenshot shows the registration form on the website. The form is titled "Registrierung" and includes the following fields and checkboxes:

- Registrierungscode *** (Text input field)
- Nachname *** (Text input field)
- E-Mail-Adresse *** (Text input field)
- E-Mail-Adresse bestätigen *** (Text input field)
- Passwort *** (Text input field)
- Passwort bestätigen *** (Text input field)
- ☐ Ich nehme die Nutzungsbedingungen an. *
- ☐ Ich nehme die Datenschutzerklärung an. *
- ☐ Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu. *

At the bottom of the form are two buttons: **Registrieren** (blue) and **Abbrechen** (grey).

Annotations on the form:

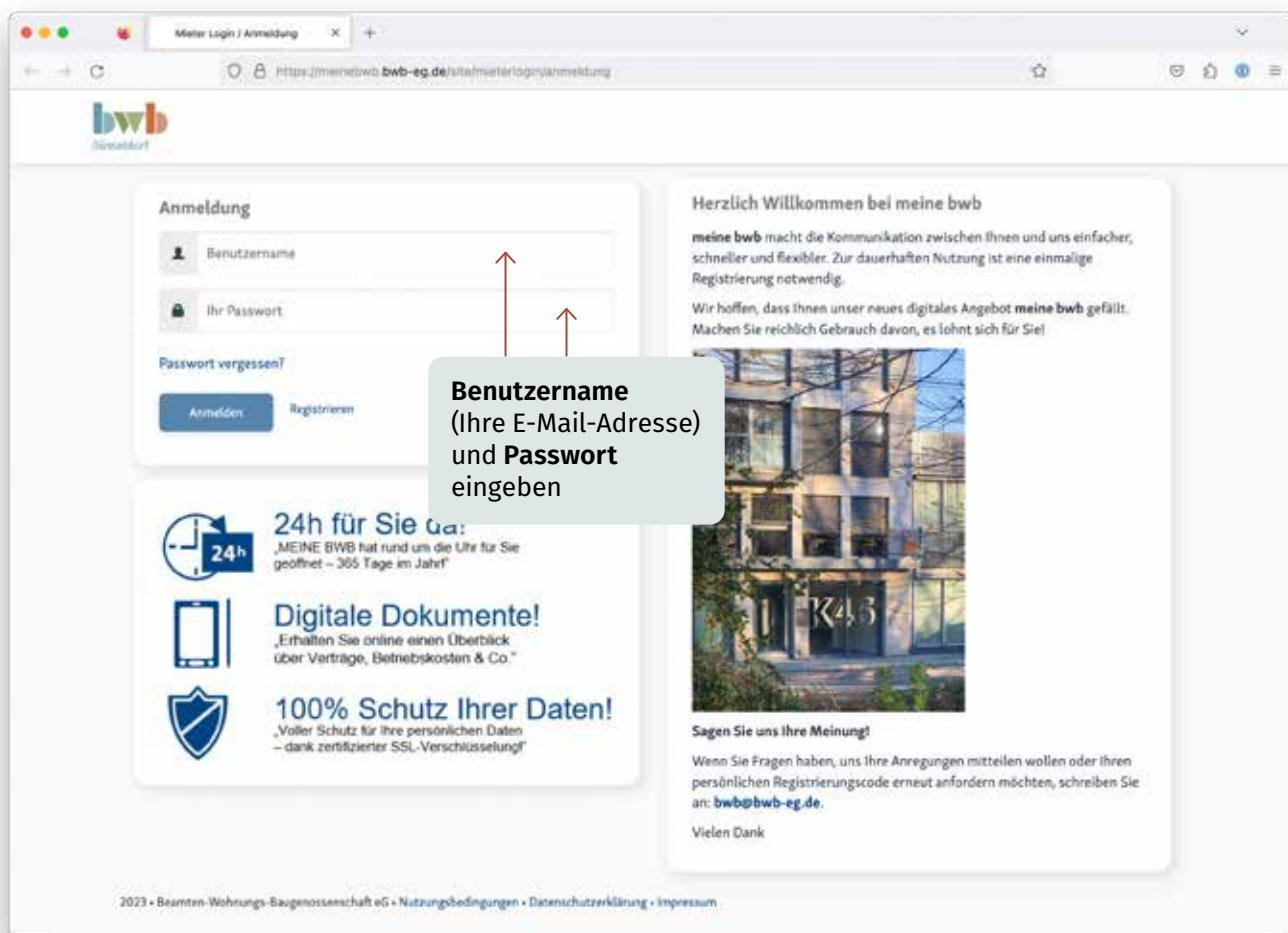
- Geben Sie Ihren Registrierungscode und Ihren Nachnamen ein.** (Points to the first two fields)
- Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie ist automatisch Ihr Benutzername.** (Points to the third field)
- Das Passwort für den Zugang können Sie selbst wählen. Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort folgende Kriterien erfüllen:**
 - Länge mindestens acht Zeichen
 - davon mindestens ein Groß- und ein Kleinbuchstabe
 - mindestens eine Ziffer
 - mindestens ein Sonderzeichen (z.B. Fragezeichen, Ausrufezeichen, Unterstrich, Bindestrich etc.)
- Die Registrierung hier abschließen.** (Points to the "Registrieren" button)
- Wichtig: bei „Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu.“ ein Häkchen setzen.** (Points to the checkbox)

2. Anmeldung bestätigen

Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail. Klicken Sie auf den Link: Ihre Registrierung für *meine bwb* ist nun bestätigt und abgeschlossen. Haben Sie keine E-Mail erhalten, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach.

3. *meine bwb* nutzen

Sie können sich mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und Ihrem **Passwort** über jedes Ihrer Geräte anmelden: Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone. Greifen Sie jederzeit auf die Informationen und Dienstleistungen der bwb zurück.



meine bwb starten

meine bwb können Sie als **App** nutzen oder als Portal in Ihrem **Browser** aufrufen. Die *meine bwb*-App können Sie über den Google Play Store oder den Apple Store herunterladen. Das *meine bwb*-Portal steht Ihnen unter **www.bwb-eg.de** zur Verfügung oder Sie nutzen einen der QR-Codes.



zu *meine bwb*
(über Internet-Browser)

zum Google Play Store
(für Android-Geräte)



zum Apple Store
(für iOS-Geräte)



24/7 für Sie da
rund um die Uhr geöffnet an
365 Tagen im Jahr



Digitale Dokumente
voller Überblick über Ihre
Verträge, Betriebskosten etc.



100% Sicherheit
zertifizierte SSL-Verschlüsselung –
voller Schutz für
Ihre persönliche Daten