

# Unsere Werte, unsere Strategie, unsere Schwerpunkte Das Unternehmensleitbild der bwb eG

## Engagement für unsere Mitglieder

Als Genossenschaft stellen wir – die bwb – seit über 125 Jahren die Interessen unserer Mitglieder in den Mittelpunkt. Vertrauensvolle, unkomplizierte und umfassende Betreuung bilden die Basis unseres Handelns.

### Zuverlässigkeit und Sicherheit

Mit lebenslangem Wohnrecht und kostendeckender Mietpreisgestaltung bieten wir ein hohes Maß an Sicherheit und Kontinuität. Dies fördert ein stabiles Miteinander in der Gemeinschaft. Mit unserem Genossenschaftsmodell stellen wir modernen Wohnraum zu erschwinglichen Mieten zur Verfügung.

#### **Transparenz und Dialog**

Wir kommunizieren proaktiv und in ständigem Dialog. Mit Versammlungen und Publikationen halten wir Mitglieder und Mitarbeiter über alle wesentlichen Entwicklungen auf dem Laufenden. Ein faires Miteinander zwischen Mitgliedern, Mitarbeitern und den Organen der bwb sowie Geschäftspartnern und Öffentlichkeit fördern Vertrauen und Partnerschaft.

## **Soziale Verantwortung**

Soziales Management ist für uns ein zentrales Anliegen. Wir engagieren uns bei der Lösung sozialer Probleme und bieten vielfältige Unterstützungsleistungen, um das Zusammenleben der Mitglieder für alle Generationen in den verschiedenen Lebensphasen zu stärken.

#### Innovation und Flexibilität

Eine moderne Organisationsstruktur und der Einsatz aktueller Technologien dienen der individuellen Mitgliederbetreuung. Wir beachten sich wandelnde Wohnwünsche und technologische Entwicklungen. Danach richten wir die Planungen zur Gestaltung unserer Wohnungen und Häuser.

#### **Qualität und Modernisierung**

Die bwb steht für Qualität durch solides Bauen, innovative Lösungen und nachhaltiger Gestaltung des Wohnumfeldes. Dies sichert und steigert den Wert der Wohnanlagen und des Wohnraums. Wir investieren kontinuierlich in die Modernisierung und Instandhaltung unserer Objekte.

#### **Nachhaltigkeit und Energieeffizienz**

Unser Handeln bringt soziale, ökologische und ökonomische Belange in ein ausgewogenes Verhältnis. Unser Ziel ist, sämtliche Gebäude so ressourcen- und klimaschonend wie möglich mit Wärme, Strom und Wasser zu bewirtschaften, um spätestens 2045 klimaneutral zu sein. Der Einsatz nachhaltiger Materialien und die Reduktion von Treibhausgasen leisten dazu den größten Beitrag.

### Kompetenz und Mitarbeiterentwicklung

Eine fundierte Ausbildung sowie qualifizierte und regelmäßige Fortbildung unserer Mitarbeiter sind die Basis für nicht nachlassende Motivation und die Qualität unserer Dienstleistungen.

#### Wirtschaftliche Stärke

Mit unserer wirtschaftlichen Stärke investieren wir verantwortungsvoll zum Vorteil aller Mitglieder. Jeder erwirtschaftete Euro fließt in die Erhaltung und Verbesserung unserer Wohnprojekte. Der Erhalt unserer wirtschaftlichen Basis hat Priorität.

#### **Verpflichtung und Aufgabe**

Wir mobilisieren unsere Kräfte, um den satzungsgemäßen Aufgaben gerecht zu werden: den Bau von Wohnraum, die Erhaltung des Besitzstands, der wirtschaftlichen Solidität und die Unterstützung aller Mitglieder durch maßgeschneiderten Service.

Gemeinsam - sicher und nachhaltig!