



meine bwb der Online Mitgliederservice – sicher, einfach und kostenfrei

- ▶ Verträge einsehen und Betriebskosten nachverfolgen
- ▶ Kontaktdaten ändern und Mängel einreichen
- ▶ eine Mietbescheinigung anfordern
- ▶ Ihre Verbräuche von Warmwasser- und Wärmemengenzählern oder Heizkostenverteilern verfolgen*

*wenn Ihre Wohnung fernauslesbare Messeinheiten hat

... und vieles mehr erledigen Sie unkompliziert und ohne Wartezeiten
24 Stunden am Tag.

Jetzt registrieren und Vorteile nutzen: meine bwb – Schritt für Schritt zur Anmeldung

1. Registrieren

Für die Registrierung benötigen Sie einmalig einen
Registrierungscode.

Sie erhalten den Registrierungscode in der
bwb-Geschäftsstelle: 0211 4975-33.

Rufen Sie bitte in Ihrem Browser die Website
www.bwb-eg.de auf. Klicken Sie in der Menüleiste auf
meine bwb. Folgen Sie dann dem Link
„Zum Portal *meine bwb*“ und klicken auf „Registrieren“.

Nun erscheint die folgende Registrierungs-Maske:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://meinebwb.bwb-eg.de/site/mieterlogin/registrierung>. The page title is "Mieter Login / Registrierung". The form is titled "Registrierung" and includes the following fields:

- Registrierungscode *
- Nachname *
- E-Mail-Adresse *
- E-Mail-Adresse bestätigen *
- Passwort *
- Passwort bestätigen *

Below the form are three checkboxes:

- Ich nehme die Nutzungsbedingungen an. *
- Ich nehme die Datenschutzerklärung an. *
- Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu. *

At the bottom of the form are two buttons: "Registrieren" and "Abbrechen".

Annotations on the form:

- A box above the "Registrierungscode" and "Nachname" fields says: "Geben Sie Ihren **Registrierungscode** und Ihren **Nachnamen** ein."
- A box above the "E-Mail-Adresse" field says: "Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein. Sie ist automatisch Ihr **Benutzername**."
- A box above the "Passwort" and "Passwort bestätigen" fields says: "Das **Passwort** für den Zugang können Sie selbst wählen. Aus Sicherheitsgründen muss das Passwort folgende Kriterien erfüllen:
 - Länge mindestens acht Zeichen
 - davon mindestens ein Groß- und ein Kleinbuchstabe
 - mindestens eine Ziffer
 - mindestens ein Sonderzeichen (z.B. Fragezeichen, Ausrufezeichen, Unterstrich, Bindestrich etc.)"
- A box above the "Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu. *" checkbox says: "Wichtig: bei „**Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu.**“ ein Häkchen setzen."
- A box below the "Registrieren" button says: "Die Registrierung hier abschließen."

2. Anmeldung bestätigen

Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail. Klicken Sie auf den Link: Ihre Registrierung für *meine bwb* ist nun bestätigt und abgeschlossen. Haben Sie keine E-Mail erhalten, schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ordner nach.

3. *meine bwb* nutzen

Sie können sich mit Ihrer **E-Mail-Adresse** und Ihrem **Passwort** über jedes Ihrer Geräte anmelden: Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone. Greifen Sie jederzeit auf die Informationen und Dienstleistungen der *bwb* zurück.

Anmeldung

Benutzername

Ihr Passwort

Passwort vergessen?

Anmelden Registrieren

Benutzername (Ihre E-Mail-Adresse) und Passwort eingeben

Herzlich Willkommen bei MEINE BWB

meine bwb macht die Kommunikation zwischen Ihnen und uns einfacher, schneller und flexibler. Zur dauerhaften Nutzung ist eine einmalige Registrierung notwendig.

Wir hoffen, dass Ihnen unser neues digitales Angebot **meine bwb** gefällt. Machen Sie reichlich Gebrauch davon, es lohnt sich für Sie!

24h für Sie da!
„MEINE BWB hat rund um die Uhr für Sie geöffnet – 365 Tage im Jahr!“

Digitale Dokumente!
„Erhalten Sie online einen Überblick über Verträge, Betriebskosten & Co.“

100% Schutz Ihrer Daten!
„Voller Schutz für Ihre persönlichen Daten – dank zertifizierter SSL-Verschlüsselung!“

Sagen Sie uns Ihre Meinung!

Wenn Sie Fragen haben, uns Ihre Anregungen mitteilen wollen oder Ihren persönlichen Registrierungscode erneut anfordern möchten, schreiben Sie an: bwb@bwb-eg.de.

Vielen Dank

2023 • Beamten-Wohnungs-Baugenossenschaft eG • Nutzungsbedingungen • Datenschutzerklärung • Impressum

meine bwb starten

meine bwb können Sie als **App** nutzen oder als Portal in Ihrem **Browser** aufrufen. Die *meine bwb*-App können Sie über den Google Play Store oder den App Store herunterladen. Das *meine bwb*-Portal steht Ihnen unter www.bwb-eg.de zur Verfügung oder Sie nutzen einen der QR-Codes.



zu *meine bwb*
(über Internet-Browser)

zum **Google Play Store**
(für Android-Geräte)



zum **App Store**
(für iOS-Geräte)



24/7 für Sie da
rund um die Uhr geöffnet an
365 Tagen im Jahr



Digitale Dokumente
voller Überblick über Ihre
Verträge, Betriebskosten etc.



100% Sicherheit
zertifizierte SSL-Verschlüsselung – voller
Schutz für Ihre persönliche Daten